



CONTRALORÍA
DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

«Control Fiscal Transparente y Participativo»

CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR

PLAN DE ACCIÓN

VIGENCIA: ENERO-DICIEMBRE 2020

PROCESO: ATENCIÓN AL CIUDADANO – FORTALECIMIENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ÁREA RESPONSABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO ESTRATEGICO : Fortalecer la participación social de la ciudadanía generando una mayor vigilancia de los recursos públicos.

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR	META ESPECIFICA	FRECUENCIA MEDICIÓN	RESPONSABLE	CUMPLIMIENTO 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020	OBSERVACION
Atender de forma oportuna y efectiva, todas los requerimientos presentadas por la ciudadanía	Recibir las denuncias remitidas al Área y gestionar la respuesta inicial dentro del termino legal.	Porcentaje de denuncias con respuesta de trámite en los primeros quince días.	Proferir respuesta de trámite en el 100% de las denuncias presentadas en el año	(No. de denuncias con respuesta de trámite en los primeros quince días / Total de denuncias presentadas en el año)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	61/69= 88 %	el termino para responder las 8 denuncias restantes se encuentra vigente a la fecha de corte 30 de junio
	Presentar ante el comité de denuncias, los requerimientos ciudadanos recibido por el área	Porcentaje de denuncias presentadas en el Comité de Denuncias	Someter a consideración del Comité de Denuncias el 100% de las denuncias presentadas en el año.	(No. de denuncias sometidas a consideración de Comité de denuncias / Total de denuncias presentadas en el año)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	69/69= 100%	
	Trasladar a las entidades competentes las denuncias cuyo conocimiento no compete a la Contraloría Departamental	Porcentaje denuncias presentadas de no competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar	Trasladar a las entidades competentes el 100% de las denuncias presentadas que no sean de competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar	(No. de denuncias trasladadas / No. de denuncias presentadas de no competencia de la Contraloría Departamental de Bolívar)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	7/7= 100%	
	Emitir respuesta de fondo o realizar el trámite correspondiente a cada una de las denuncias de la vigencia 2019 asignadas al Área	Porcentaje de denuncias radicadas en el Área en el año 2020	Proferir respuesta de fondo o concluir el 100% de las denuncias pendientes de concluir presentadas en el año 2019 y asignadas al Área. (09)	(No. de denuncias de 2019 con respuesta de fondo o concluidas en 2020 / No. de denuncias pendientes por concluir radicadas en el año 2019)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	9/9= 100 %	
	Emitir respuesta de fondo o realizar el trámite correspondiente a cada una de las denuncias de la vigencia 2020 asignadas al Área	Porcentaje de denuncias radicadas en el Área en el año 2020	Proferir respuesta de fondo o concluir en el 2020 el 100% de las denuncias presentadas en el primer semestre del 2020 y que fueren asignadas al Área.	(No. de denuncias de 2020 con respuesta de fondo o concluidas / No. de denuncias radicadas en el 1er semestre del año 2020)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	3/68 = 5%	Las dificultades generadas a raíz de la emergencia sanitaria ha causado retraso en la recopilación de la información que permitiera un mayor avance en el trámite de las denuncias para un mayor avance

	Trasladar de manera oportuna los hallazgos resultantes de la atención de las denuncias	Porcentaje de Hallazgos resultantes de la atención de las denuncias	Trasladar oportunamente el 100% los hallazgos resultantes de la atención de las denuncias	(No. de hallazgos trasladados oportunamente / No. de hallazgos resultantes de la atención de las denuncias)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	18/20= 90%	
Implementar herramientas de control social para mejorar la participación ciudadana en el ejercicio del control social	Programar audiencias de rendición de cuentas por parte de los municipios del Departamento	Porcentaje de Audiencias de Rendición de Cuentas programados	Realizar dos (2) Audiencias de Rendición de Cuentas en distintos municipios del departamento de Bolívar	(No. de Audiencias de Rendición de Cuentas realizadas / Total de Audiencias de Rendición de Cuentas programados)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	0/1= 0%	Las dificultades generadas a raíz de la emergencia sanitaria ha impedido avanzar en el cumplimiento
	Programar la realización de foros temáticos por parte de los municipios del Departamento	Porcentaje de Foros de control social programados	Realizar tres (3) Foros de Control Social en distintos municipios del departamento de Bolívar	(No. de Foros de Control Social realizados / Total de Foros de Control social programados)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	0/3 = 0%	Las dificultades generadas a raíz de la emergencia sanitaria ha impedido avanzar en el cumplimiento
	Desarrollar actividad práctica de control social con veeduría	Porcentaje de Actividades programadas para ejercicio de control social con una veeduría ciudadana promovida.	Realizar un ejercicio de control social con una veeduría ciudadana de las promovidas o constituidas en el 2019 dentro de las acciones de fortalecimiento a la participación programadas por el Área de Participación Ciudadana.	(No. de Actividades realizadas / Total de actividades programadas)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	0/1= 0%	Las dificultades generadas a raíz de la emergencia sanitaria ha impedido avanzar en el cumplimiento
	Realizar capacitaciones Formación en prácticas democráticas, participación ciudadana y gestión ambiental	Porcentaje de Capacitaciones programadas en Formación en prácticas democráticas, participación ciudadana y gestión ambiental	Realizar tres (3) capacitaciones en la modalidad de Seminario Taller en Formación en prácticas democráticas, participación ciudadana y gestión ambiental en distintos municipios del departamento de Bolívar y Cartagena (formación de veedores)	(No. de capacitaciones realizados / Total de capacitaciones programados)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación ciudadana	1/3= 33%	Las dificultades generadas a raíz de la emergencia sanitaria ha impedido avanzar en el cumplimiento

A través mecanismos de Comunicación Pública e Interacción Ciudadana, formar ciudadanos en temas relacionados con la gestión ambiental y el control fiscal	Capacitar a personas en diferentes temáticas del control social, para fortalecimiento de la participación ciudadana	Porcentaje de personas capacitadas en control social, participación ciudadana o transparencia.	Realizar capacitación a un número de 350 personas en temas de control social, participación ciudadana o transparencia.	(Nº de personas capacitadas / Total de personas programadas para capacitación)*100	Trimestral	Profesional Universitario de Participación Ciudadana	50/ 350 = 14%	Las dificultades generadas a raíz de la emergencia sanitaria ha impedido avanzar en el cumplimiento
	Entregar incentivos a participantes en las actividades de promoción y fortalecimiento a la participación ciudadana	Porcentaje de Incentivos otorgados a ciudadanos para motivarlos a participar en las actividades para el fortalecimiento a la participación Ciudadana y el ejercicio del control social realizar.	Reconocer, gestionar, otorgar o entregar incentivos para motivar a la ciudadanía a participar en las actividades orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana y al ejercicio del control social. (entrega de cartillas, revistas, agendas, bolígrafos, certificados, menciones u otros) al 50% de los ciudadanos participantes en las actividades programadas	No. de incentivos gestionados, otorgados o entregados / No de personas participantes en las actividades de fortalecimiento y ejercicio del control social		Trimestral	Profesional Universitario de Participación Ciudadana	0/50 = 0%